ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 497/BC-UBND	*Cần Thơ, ngày 12 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 553/KH-TT ngày 27 tháng 10 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về tổ chức Kỳ họp thường lệ cuối năm 2026 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân thành phố đã tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố[1], Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố[2] chuyển đến. Ủy ban nhân dân thành phố đã tiếp nhận 294 ý kiến, kiến nghị tâm huyết và trách nhiệm của cử tri. Các nội dung kiến nghị hầu hết trên các lĩnh vực trọng yếu của đời sống kinh tế - xã hội: nông nghiệp, công nghiệp, thương mại, tài chính, quản lý tài sản công, đầu tư xây dựng hạ tầng, y tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh và cải cách hành chính. Đây là những phản ánh sát thực tiễn, thể hiện trách nhiệm công dân, tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, đồng hành cùng thành phố trong thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố đã có văn bản[3] chỉ đạo sở, ban ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tiếp thu, tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả bằng văn bản đến Thường trực Hội đồng

---

[1] Công văn số 287/HĐND-TH ngày 03 tháng 7 năm 2026 về việc xem xét giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri qua đường dây điện thoại trực tiếp tại Kỳ họp thứ Ba (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) của Hội đồng nhân dân thành phố.

[2] Báo cáo số 100/BC-MTTQVN-BTT ngày 19 tháng 6 năm 2026 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 và Báo cáo số 114/BC-MTTQVN-BTT ngày 22 tháng 7 năm 2026 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ Ba (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) của Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

[3] Công văn số 3481/UBND-TH ngày 29 tháng 6 năm 2026 về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026; Công văn số 9510/VPUB-TH ngày 04 tháng 8 năm 2026 về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ Ba (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026); Công văn số 11170/VPUB-TH ngày 10 tháng 9 năm 2026 về cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ Ba (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026).

nhân dân thành phố để thông tin đến cử tri thành phố. Đến nay, sở, ban ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường đã nghiêm túc tiếp thu và có văn bản trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Kiến nghị đã giải quyết dứt điểm: **85/294** kiến nghị (đạt tỷ lệ **28,92%**) *(Chi tiết tại Phụ lục I đính kèm).*

- Kiến nghị đang tập trung giải quyết: **74/294** kiến nghị (chiếm tỷ lệ **25,17%)** và kiến nghị thực hiện lâu dài, thường xuyên **135/294** kiến nghị (chiếm tỷ lệ **45,91%**). Phần lớn các vấn đề liên quan đến quy hoạch, nguồn vốn đầu tư công, cơ chế chính sách hoặc cần có lộ trình triển khai theo quy định pháp luật *(Chi tiết tại Phụ lục II, III đính kèm).*

II. ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm, chỉ đạo, giám sát chặt chẽ, kịp thời và hiệu quả của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, sở, ban ngành thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường đã tiếp thu và khẩn trương giải quyết, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của cử tri và Nhân dân. Đối với các nội dung thuộc nhiều ngành, các đơn vị được giao chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật.

Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện ý kiến của cử tri được Hội đồng nhân dân thành phố, sở, ban ngành thành phố và địa phương luôn được quan tâm thực hiện chặt chẽ, kịp thời và đúng quy định pháp luật, từng bước đáp ứng yêu cầu của cử tri thành phố.

2. Hạn chế, tồn tại

Công tác phối hợp trong việc tổng hợp, chuyển tiếp những kiến nghị của cử tri và Nhân dân của cơ quan, đơn vị gửi đến Ủy ban nhân dân thành phố đôi lúc còn chậm, chưa kịp thời, làm ảnh hưởng đến việc chỉ đạo sở, ban ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường trong việc tiếp nhận và trả lời những kiến nghị của cử tri và Nhân dân theo thời gian quy định.

Nội dung trả lời một số kiến nghị vẫn còn chung chung, chưa đầy đủ và đạt chất lượng, chưa đưa ra được giải pháp, lộ trình giải quyết như mong muốn của cử tri dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần cùng một vấn đề.

Công tác phối hợp xử lý các vấn đề cử tri thành phố có ý kiến, kiến nghị có lúc có nơi chưa chặt chẽ, đặc biệt là tính chủ động trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ; một vài cơ quan, đơn vị được giao giải quyết các ý kiến, kiến nghị

của cử tri chưa thực sự quan tâm, việc gửi báo cáo kết quả thực hiện vẫn còn chậm so với yêu cầu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhằm tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, đáp ứng niềm tin và sự mong đợi của Nhân dân trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng sở, ban ngành thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường tập trung thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đề cao trách nhiệm người đứng đầu

Nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tiến độ và chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách; cử cán bộ làm đầu mối theo dõi, tổng hợp, cập nhật tiến độ giải quyết từng kiến nghị; định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố.

Không để tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần nhưng chậm được xem xét, trả lời; chủ động phối hợp chặt chẽ trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị; kiên quyết chấn chỉnh, không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm trễ trong báo cáo.

2. Nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết dứt điểm với lộ trình rõ ràng, cụ thể

Chấm dứt ngay tình trạng ban hành văn bản trả lời chung chung, thiếu trọng tâm hoặc chỉ dừng lại ở việc ghi nhận. Đặc biệt, đối với những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng và đời sống của người dân nhưng nội dung phức tạp, chưa thể xử lý dứt điểm ngay do khó khăn, vướng mắc về cơ chế chính sách hoặc đang chờ cân đối nguồn lực ngân sách, các đơn vị phải chủ động rà soát, khảo sát thực địa để xây dựng kế hoạch hành động chi tiết và lộ trình giải quyết theo từng giai đoạn cụ thể (xác định cụ thể thời gian bắt đầu, thời gian hoàn thành, đơn vị chủ trì và dự kiến nguồn lực thực hiện).

Quá trình thực hiện phải báo cáo công khai, minh bạch bằng văn bản gửi đến Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố và cử tri để cùng tham gia giám sát, chia sẻ với chính quyền, kiên quyết không để xảy ra tình trạng cử tri bức xúc phản ánh nhiều lần cùng một nội dung tồn đọng.

Đối với các kiến nghị đang tập trung giải quyết và kiến nghị thực hiện lâu dài, thường xuyên, các cơ quan, đơn vị lập danh mục theo dõi riêng, phân loại

theo mức độ ưu tiên, gắn với kế hoạch đầu tư công trung hạn và dự toán ngân sách năm 2027 để từng bước bố trí nguồn lực thực hiện; kết quả xử lý được cập nhật, báo cáo trước mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân thành phố.

3. Tập trung nguồn lực xử lý các vấn đề bức xúc và kiến nghị vượt thẩm quyền

Ưu tiên bố trí nguồn lực để theo dõi, tham mưu giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị bức xúc của cử tri. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền giải quyết của thành phố, giao Thủ trưởng các sở, ngành liên quan chủ động nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương xem xét, tháo gỡ. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả xử lý từ Trung ương để thông tin kịp thời đến cử tri nắm bắt.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình giải quyết kiến nghị của các cơ quan, đơn vị; kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo xử lý những nội dung chậm tiến độ, phát sinh vướng mắc.

4. Công khai, minh bạch kết quả giải quyết để Nhân dân giám sát

Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông và thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai bằng văn bản kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Việc công khai phải đảm bảo thường xuyên, dễ tiếp cận nhằm phát huy tối đa quyền giám sát của Nhân dân, tạo sự đồng thuận xã hội và hạn chế phát sinh các kiến nghị đã được giải quyết.

Các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến những nội dung cử tri quan tâm, để Nhân dân hiểu rõ, đồng thuận và chia sẻ với khó khăn của thành phố trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong tiếp nhận, theo dõi và giải quyết kiến nghị của cử tri

Nghiên cứu, xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu số về ý kiến, kiến nghị của cử tri, kết nối liên thông giữa Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, sở, ban ngành thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường nhằm tiếp nhận, chuyển xử lý, theo dõi tiến độ và công khai kết quả trên môi trường điện tử. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để phân loại, cảnh báo các kiến nghị quá hạn, kiến nghị lặp lại nhiều lần, góp phần rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố, cử tri thành phố./.

Nơi nhận:
- TT.Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- UB MTTQVN TP;
- Thành viên UBND TP;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND xã, phường;
- VP. Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP. UBND thành phố (2,3);
- Cổng TTĐT thành phố;
- Lưu VT. LMH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trương Cảnh Tuyên